

CONTRACT VOOR TECHNISCHE DIENSTVERLENING

Tussen.....
 Voor de behoeften van onderhavig contract en zijn bijvoegsel rechtsgeldig vertegenwoordigd door

 handelend in hun hoedanigheid van.....
 hierna genoemd "De Klant"

En : Microtron N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Generaal de Wittelaan 7, ingeschreven in het handelsregister van Mechelen onder het nummer: Mechelen 60.567
 Voor de behoeften van onderhavig contract en zijn bijvoegsels rechtsgeldig vertegenwoordigd door

 handelend in hun hoedanigheid van.....
 hierna genoemd "Microtron"

WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1: onderwerp van het contract

De klant belast Microtron met het onderhoud (onderdelen en werkuren) van de toestellen omschreven in Bijlage 1, met dien verstaande dat de onderhavige overeenkomst in elk geval uitsluitend van toepassing kan zijn op de door de Klant binnen zijn onderneming en voor eigen doeleinden gebruikte apparatuur.

Deze onderhoudsopdracht zal uitsluitend worden uitgevoerd overeenkomstig de hierna gedefinieerde bepalingen en voorwaarden.

Artikel 2: onderhoudsopdracht-redenen

De onderhoudsopdracht kan op twee verschillende manieren worden uitgevoerd:

2.1 Tussenkost ter plaatse om er de noodzakelijke herstellingen uit te voeren.

a) de aan deze formule onderworpen apparatuur wordt opgesomd in Bijlage 1:

b) deze tussenkost ter plaatse zal als volgt geschieden:

- De klant stuurt een fax of e-mail naar Microtron om de tussenkost van deze laatste te vragen. Deze fax of e-mail zal door Microtron worden bevestigd met offerte.
- In de veronderstelling dat het desbetreffende probleem niet na een telefonisch onderhoud kan worden opgelost, zal Microtron alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat een technicus zich ter plaatse aanmeldt binnen ongeveer acht werkuren volgend op de ontvangst van de bovenvermelde fax of mail en de offerte getekend voor akkoord, om er de noodzakelijke herstelling(en) aan te vatten.

2.2 Herstellen in de werkplaats.

a) De aan deze formule onderworpen apparatuur wordt opgesomd in Bijlage 1

b) Deze herstelling in de werkplaats zal als volgt geschieden:

- de klant stuurt een fax naar Microtron om deze in kennis te stellen van het optreden van problemen
- Terugsturen naar het door Microtron aangeduide herstelcentrum. Dit transport zal gebeuren op kosten van de Klant door een door Microtron erkend transporteur.
- Diagnose + offerte van (een) defect(e) onderdeel(delen), herstellingen en verzending van het materiaal op kosten van Microtron binnen de 3 tot max. 5 werkdagen.

Artikel 3 – Beschikking

De prestaties zullen door Microtron worden uitgevoerd op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Artikel 4 – Beperkingen

De bepalingen en voorwaarden van het onderhavige contract zijn enkel van toepassing op toestellen die geïnstalleerd zijn en worden gebruikt op het grondgebied van België, Luxemburg en Nederland. De dienstverlening waartoe Microtron zich krachtens het onderhavige contract heeft verbonden, omvatten niet:

a) de herstelling van schade of de levering van onderdelen hiertoe, die het gevolg is van een externe oorzaak, een abnormaal gebruik van de toestellen of van eventueel door de klant of door derden uitgevoerde handelingen of wijzigingen van een ongewilde of gewilde vernietiging van de toestellen.

b) de levering van benodigdheden of toebehoren (kabels, batterijen).

c) de hernieuwing of de technische opwaardering van de toestellen.

d) het onderhoud van de printkoppen van de printers, als de Klant zich niet exclusief bij Microtron bevoorraadt in "disposables" (printerlinten en papier) overeenkomstig de technische specificaties van de printers.

Elke tussenkost die het gevolg is van een oorzaak beschreven in vorige paragraaf, of van het gebruik door de Klant van dragers of andere benodigdheden die niet in overeenstemming zijn met de technische specificatie van de User Manual of meegedeeld door Microtron zal buiten het kader van het onderhavige onderhoudscontract worden gefactureerd (werkuren, defecte goederen, transport, verplaatsingskosten).

Bovendien stelt het onderhavige onderhoudscontract ten aanzien van de Klant met uitzondering van opzettelijke fouten of wettelijke verplichtingen verbonden aan de verantwoordelijkheid van Microtron, elk recht uit om een schadevergoeding te eisen voor materiële of immateriële, rechtstreeks of onrechtstreekse schade ten gevolge van de apparatuur, haar defect of stilstaand, evenals van alle economische verliezen die hieruit kunnen voortvloeien. In het kader van de onderhouds-/herstelwerkzaamheden die Microtron zal uitvoeren, zal Microtron niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies van gegevens, informatie (vernietiging van bestanden, software.) waardoor de Klant preventief de gepaste back-up en beveiligingssysteem zal opzetten.

Artikel 5 – Opschortende voorwaarden

In de veronderstelling dat de apparatuur is die het voorwerp uitmaakt van Bijlage 1, reeds in gebruik genomen op het ogenblik van de ondertekening van het huidige onderliggend contract en/of voor het geval dat de apparatuur die deel uitmaakt van Bijlage 1, niet door Microtron werd geïnstalleerd/geleverd, kan de aldus gerealiseerde installatie en/of apparatuur, tijdens de maand waarin onderhavig contract in werking treedt, worden gekeurd door

Microtron, dat desgevallend het recht zal hebben om de uitvoering van het onderhoudscontract uit zijnen hoofde op te schorten, en dit zolang de desbetreffende installatie niet in overeenstemming is gebracht met de door Microtron bepaalde specificaties. Er mag geen enkele wijziging of verplaatsing van (een) onder het onderhoudscontract: vallend(e) toestel(len) worden uitgevoerd zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van Microtron. In het geval niet aan deze voorwaarde wordt voldaan heeft Microtron eveneens het recht de uitvoering van het onderhoudscontract uit zijner hoofde op te schorten.

Artikel 6 – Duur

Het onderhoudscontract wordt afgesloten voor een ondeelbare periode van 3 jaar en kan vervolgens stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Elk van de partijen kan het contract zonder schadevergoeding opzeggen door ten laatste drie maanden vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen naar de maatschappelijke zetel van de andere partij.

Artikel 7 - Inwerkingtreding

In de veronderstelling dat het onderhoudscontract werd ondertekend vóór de installatie/levering van de in Bijlage 1 omschreven toestellen, en dat de desbetreffende apparatuur bij Microtron werd aangekocht, wordt de datum van inwerkingtreding bepaald op de dag na de vervaldatum van de bij de verkoop door Microtron toegekende garantieperiode. In elk geval zal de Klant welwillend bijgestaan worden tijdens de garantieperiode voor het onderhoud aan de apparatuur.

In de veronderstelling dat het onderhoudscontract werd ondertekend na de installatie/levering van de in Bijlage 1 omschreven toestellen, of desgevallend de apparatuur niet werd aangekocht bij Microtron, is de datum van inwerkingtreding van het contract de datum van ondertekening.

Artikel 8 – Vergoeding

De door Microtron in het kader van het onderhoudscontract geleverde prestaties, zullen worden vergoed in de vorm van een jaarlijkse, ondeelbare en forfaitaire bijdrage waarvan de betaling zal gebeuren van tevoren, ten laatste op 31 januari van het desbetreffende jaar, met uitzondering van de eerste en laatste vergoedingen waarvan het bedrag zal worden berekend prorata temporis, rekening houdend met de data van inwerkingtreding en van beëindigen van het onderhoudscontract – deze bedragen zullen door de Klant onmiddellijk worden betaald bij ontvangst van de factuur.

In het onderhoudscontract, bedraagt de jaarlijkse vergoeding (exclusief B.T.W.)€

Deze jaarlijkse vergoeding kan worden aangepast op basis van de index van Fabrimetal.

De in acht te nemen spilindex bedraagt.....

Bij niet betaling of bij gedeeltelijke betaling van een vergoeding door de Klant, wordt de uitvoering van het contract automatisch opgeschort uit hoofde van Microtron, en dit zonder dat de Klant van zijn verplichtingen wordt ontheven, onder meer van zijn verplichtingen jegens Microtron.

Artikel 9 – Betwistingen

De Belgische wetgeving is van toepassing. Elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of de uitvoering van de onderhoudscontracten, zal uitsluitend behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.

Voor Microtron

Voor Klant

Mechelen,.....Opgesteld in twee exemplaren, waarvan elke partij erkent één exemplaar te hebben ontvangen.



Microtron nv
Generaal De Wittelaan 7
B-2800 Mechelen
Tel.: +32/15.29.29.29
E-mail : info@microtron.be